

SPRAWOZDANIE

W sprawie kontroli przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w Domu Pomocy Społecznej w Rzeszowie przy ul. Załęskiej 7a

W dniu 25 luty 2020r. W dniu 25 luty 2020r. na podstawie art.43 ust.2,3,4 Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r.o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z dnia 2 października 2018r. Dz.U.2018.1878) przeprowadziłam czynności kontrolne w w/w Domu.

Kontrola obejmowała swoim zakresem między innymi wszystkie czynności wymienione w ust. 3 cyt. wcześniej ustawy. Aktualnie Dom działa na podstawie następujących aktów prawnych:

1. Ustawy z dnia 8 marzec 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2019.506 t.j. z dnia 2019.03.15),
2. Ustawy z dnia 5 czerwiec 1998r o samorządzie powiatowym (Dz.U. 2019.511 t.j. z dnia 2019.03.18),
3. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019.1507 t.j.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, 4
4. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej (DZ. U. 2020.295 t.j. z dnia 2020.02.25),
5. Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 21 grudnia 2018r. W sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi Dz.U.2018.2459 z dnia 2018.12.29
7. Regulaminu organizacyjnego.

Domem kieruje Dyrektor zatrudniony przez Prezydenta Miasta Rzeszowa. Z kolei Dyrektor kieruje domem przy pomocy kierowników komórek

organizacyjnych tj. Działu Opiekuńczo – Terapeutycznego, Działu Finansowo – Księgowego, Działu Administracyjno – Gospodarczego.

Dom zatrudnia następujących pracowników w zakresie działalności podstawowej:

- 1 p.o kierownik działu opiekuńczo- terapeutycznego
- 10, 1/2 etatu pielęgniarek
- 32 opiekunowie
- 14 pokojowi
- 1 dietetyczkę – szef kuchni
- 3 pracownicy socjalni
- 1 instruktor terapii zajęciowej
- 1 stomatolog, 1/2 etatu
- 1 kapelan (1/2 etatu)
- 1 instruktor ds. KO
- 1 psycholog

dział finansowo-księgowy

- 1 p.o główny księgowy
- 1 starszy księgowy
- 1 kasjer

dział administracyjny

- 1 radca prawny (1/8 etatu)
- 1 p.o. samodzielny referent ds. osobowych

w zakresie działalności gospodarczej:

- 1 kierownik działu administracyjno-gospodarczego
- 1 magazyniera
- 1 konserwator, elektryk.

- 1 robotnik gospodarczy
- 1 kierowca
- 8 kucharzy
- 3 osób w pralni

w zakresie WTZ:

- 1 kierownik WTZ
- 1 starszy księgowy
- 1 pracownik socjalny – pielęgniarz
- 1 kierowca
- 1 pracownik gospodarczy
- 10 instruktorów terapii zajęciowej .

Na miesiąc 31 grudnia 2019 struktura wiekowa mieszkańców przedstawia się następująco:

- 19 – 40 lat – 6 osób
- 41 – 60 lat – 46 osób
- 61 – 74 lat – 65 osób
- powyżej 74 roku życia – 21 osoby.

Ruch mieszkańców w Domu – liczba przyjęć – 9, liczba rezygnacji 1, liczba zgonów - 9

Wśród mieszkanek Domu jest stan na 31 grudnia 2019:

- 71 osób ubezwłasnowolnionych całkowicie,
- 5 osób ubezwłasnowolnionych częściowo,
- 62 osób nieubezwłasnowolnionych.

Meldunki czasowe posiada 21 mieszkańców. 109 mieszkańców zameldowani są na pobyt stały (stan na 31 grudnia 2019).

Według oświadczenia Dyrektora Domu w okresie objętym kontrolą tj. od czasu przeprowadzania ostatniej kontroli przez sędziego do czasu bieżącej kontroli nie było potrzeby stosowania przymusu bezpośredniego .

Z rozmowy przeprowadzonej z Dyrektorem DPS-u jak i dokumentacji mieszkańców wynika ,że przyczynami umieszczania w domu osób jest przewlekła choroba psychiczna, konieczność całodobowej opieki spowodowanej chorobą, brak wsparcia ze strony rodziny, brak nadzoru w procesie leczenia trudna sytuacja materialna .

Prawidłowo jest prowadzona dokumentacja osobowa stanowiąca podstawę przyjmowania i przebywania w domu. Każda mieszkanka ma oddzielną teczkę z całą dokumentacją medyczną.

Po przeglądnięciu teczek dokumentacji medycznej losowo wybranych mieszanek ustalono następujące ostatnie zapisy:

1. Józefa K. – odnotowane są wizyty u lekarzy specjalistów (ostatnia u psychiatry 24.02.2020r.)
2. Maria S. – odnotowane są wizyty u lekarzy specjalistów (ostatnia u psychiatry 17.12.2019r)
3. Maria C. - odnotowane są wizyty u lekarzy specjalistów (konsultacja psychiatryczna 18.11.2019r.)

Przeglądnięto losowo dokumentację związaną z przyjęciem mieszkańca do DPS-u tj. Elżbieta W. - umieszczona na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Rzeszowie z dnia 25.10.2019r. ; Aniela Rz. - umieszczona na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Rzeszowie z dnia 08.04.2019r.

W 2019r. opieka medyczna oparta była na współpracy z Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Luxmed w Rzeszowie, poradniami specjalistycznymi mieszczącymi się w Wojewódzkim Zespole Specjalistycznym w Rzeszowie, z Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Rudek w Rzeszowie.

W organizowaniu życia mieszkanek uwzględnia się min. takie potrzeby jak:

- podmiotowe traktowanie i partnerstwo ze strony personelu,
- posiadanie własnych drobnych przedmiotów,
- korzystanie z własnego ubrania,
- spożywanie posiłków w warunkach zbliżonych do domowych,
- udział w czynnościach związanych z ich codziennym życiem,
- przełamywanie izolacji i monotonii życia w domu.

Zeszyt skarg i wniosków jest dostępny dla mieszkanek. W 2019 r. nie odnotowano żadnych skarg.

Obowiązkiem mieszkanek Domu jest w szczególności:

- uiszczanie opłat za pobyt w Domu,
- współdziałanie z personelem w zaspokajaniu swoich potrzeb,
- dbanie o higienę osobistą, wygląd zewnętrzny, porządek wokół siebie,
- przestrzeganie norm i zasad współżycia oraz zarządzeń porządkowych.

Od marca 2019 r. do dnia kontroli przeprowadzono w Domu następujące kontrole:

- 21.03.2019 - Państwowa Powiatowa Inspekcja Sanitarna – kontrola kompleksowa utrzymania czystości – bez uwag,
- 01.04.2019r. - MOPS w Rzeszowie – prawidłowość przeprowadzania inwentaryzacji – bez uwag,
- 04.06.2019r – MOPS w Rzeszowie – prawidłowość funkcjonowania WTZ za rok 2018 – bez uwag.

Okazano zeszyt do telefonicznych kontaktów z rodzinami podopiecznych odnotowywanych przez pracowników – każdego dnia odnotowane są kilkukrotne kontakty bezpośrednie lub telefoniczne.

Podczas kontroli sędzia wizytujący miał możliwość bezpośredniego kontaktu ze wszystkimi mieszkańcami Domu. Nikt nie zgłaszał bezpośrednich uwag, a wręcz mieszkańcy wyrażali zadowolenie z pobytu w w/w Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli stwierdzam, że Dom zapewnia mieszkańcom opiekę, niezbędne potrzeby bytowe, rekreacyjno – kulturalne. Z analizy sprawozdania z pracy działu opiekuńczo - terapeutycznego za 2019r. wynika, że Dom zapewnia opiekę w tym opiekę medyczną, pielęgnację, profilaktykę, fizjoterapię w rozległym zakresie i co ważne w sposób bardzo rzetelny. Personel Domu dba szczególnie o życie duchowe i religijne mieszkańców o czym świadczą odnotowane wydarzenia .

Zalecenia pokontrolnych z poprzedniego roku są realizowane – w przypadku pięciu osób uzyskano postanowienie sądu – zgodę na dalszy pobyt w DPS. Wystąpiono do opiekunów prawnych z pismami (45 pism) o wystąpienie do sądów o uzyskanie zgody na dalszy pobyt podopiecznych w domu . W większości wypadków lekarz psychiatra potwierdza zasadność dalszego pobytu danego mieszkańca w DPS. W kilku przypadkach lekarz psychiatra nie potwierdził konieczności pobytu w kontrolowanym DPS danego podopiecznego .

Zalecenia pokontrolne

I. Dyrektor powinien monitować opiekunów prawnych o przesłanie postanowień Sądu odnośnie zgody na dalszy pobyt w DPS danego mieszkańca o ile będzie występować aktualna konieczność przebywania mieszkańca w DPS. W razie

braku odpowiedzi opiekuna prawnego Dyrektor powinien zawiadomić właściwy sąd , który nadzoruje postępowanie wykonawcze o braku współpracy z opiekunem prawnym .

II. Dyrektor powinien zgłaszać niezwłocznie MOPS-owi , rodzinie przypadki osób , których pobyt w DPS jest niezasadny , co ma wynikać z opinii lekarza psychiatry. Powyższa współpraca będzie mieć na celu pomoc w zorganizowaniu mieszkania , funkcjonowania poza DPS danej osoby w przypadkach ,gdy dalszy pobyt w DPS zdaniem lekarza nie jest zasadny.